

# Tentamen IT-Beroepspraktijk

29 januari 2004, 9.00–12.00 uur, Examenhal

Dit tentamen, dat het cursusboek “ICT, mensen en organisaties” betreft, is een *gesloten boek tentamen*; men mag tijdens het tentamen zelf het boek *niet* bij de hand hebben (en evenmin ander inhoudelijk materiaal, zoals aantekeningen die bij de bestudering van het boek gemaakt zijn).

Schrijf met blauwe of zwarte pen; *niet* met potlood en *niet* met rode pen. Voorzie alle bladen van je naam. Nummer de bladen en vermeld op het eerste blad het totale aantal.

De vragen van dit tentamen hebben een tamelijk open karakter. De antwoorden moeten echter redelijk to the point, in een beknopte argumentatie, geformuleerd worden en er moet blijken dat serieus kennis genomen is van de desbetreffende beschouwingen in het cursusboek (hetgeen overigens niet betekent dat die tot in die detail opgelepeld moeten worden; het gaat erom dat de hoofdzaken begrepen zijn). Het is uiteraard niet verboden tevens blijf te geven van eigen kennis en van eigen inzichten, los van het boek.

Vul na afloop van dit tentamen *zo spoedig mogelijk* het **ITBP-evaluatieformulier** in, dat dan op Nestor-ITBP te vinden is; zie de desbetreffende nieuwe announcement.

**Opgave 1.** Waar het gaat om de inzet van ICT is onderscheid te maken tussen diepere motiveringen en tussen directe aanleidingen. Bespreek dergelijke (zeg, drie) aanleidingen in het kort.

**Opgave 2.** Sommige deskundigen stellen dat organisaties platter worden door ICT en dat minder middenmanagers nodig zijn. Wat is hun argument daarvoor. Wat is jouw mening hierover?

**Opgave 3.** Een belangrijk thema is de vraag of software aangepast moet worden aan de organisatie of omgekeerd. Noem voor- en nadelen van beide benaderingen.

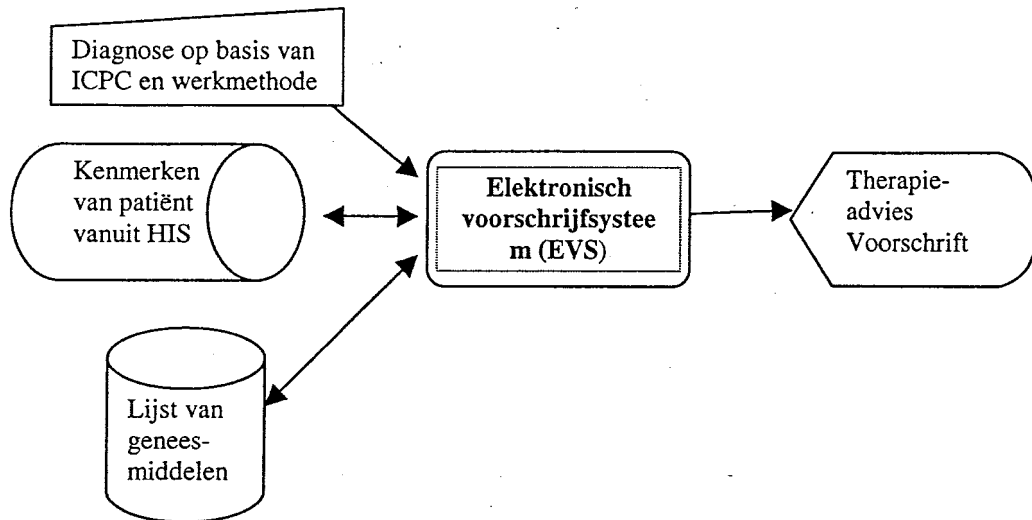
**Opgave 4.** Wat voor weerstanden kunnen er binnen een organisatie optreden bij de invoering van ICT? En hoe zijn die weerstanden eventueel te overwinnen?

**Opgave 5.** Waarom is het functioneren van het topmanagement vaak een reden voor het mislukken van ICT-projecten? Wat doen ze verkeerd en wat zou beter moeten?

**Opgave 6.** Z.O.Z.

### Gegeven

Tijdens het introductiecollege kwam onder meer het elektronisch voorschrijfsysteem aan de orde. Dit systeem en de invoering wordt ook in het boek besproken. Een elektronisch voorschrijfsysteem (EVS) is een informatiesysteem dat aan een arts suggesties doet voor het voorschrijven van geneesmiddelen en andere therapie aan patiënten. Daarbij baseert het systeem zich op gegevens over de patiënt, op de gestelde diagnose en op een lijst met geneesmiddelen die horen bij een bepaalde diagnose, een zogenoemd formularium. Bij de kenmerken van de patiënt kan men denken aan bijvoorbeeld leeftijd, geslacht, overgevoeligheden en huidig medicijngebruik. Hierdoor kan rekening worden gehouden met specifieke kenmerken van patiënten. De gegevens over de patiënt liggen opgeslagen in het HIS, het huisartseninformatiesysteem. Onderstaande figuur geeft de input en de output van het EVS weer.



*Figuur*      *Input en output van het elektronisch voorschrijfsysteem (EVS)*

Niet alle huisartsen in Nederland gebruiken dit systeem.

### Gevraagd

Geef verschillende (soorten) redenen aan waarom veel huisartsen dit systeem niet gebruiken. Geef verschillende (soorten) redenen aan waarom huisartsen dit systeem wel gebruiken.

Stel je voor dat je projectleider bent. Welke verschillende soorten maatregelen stel je dan voor om gebruik te bevorderen? Motiveer.